



Privacy statement WBO Wonen

Inhoudsopgave

| | |
|--|---|
| Privacy statement | 3 |
| Algemeen | 3 |
| Welke gegevens verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij deze gegevens? | 3 |
| Derden | 4 |
| Gegevensbeveiliging..... | 5 |
| Bewaartermijnen | 5 |
| Uw rechten | 5 |
| Wijzigingen van het privacy statement | 6 |
| Contact..... | 6 |

Privacy statement

Algemeen

Als woningcorporatie ontkomen wij er niet aan om gegevens van onze huurders te verwerken. WBO Wonen neemt uw privacy serieus en hanteert een strikt privacybeleid. Wij gebruiken met betrekking tot privacy de volgende uitgangspunten:

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we de gegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk is en alle persoonsgegevens ook intern als vertrouwelijk behandelen.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
3. Wij houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Dit privacy statement geeft aan hoe wij omgaan met uw gegevens.

Welke gegevens verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

WBO Wonen heeft uw persoonsgegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- **Huur en verhuur:** u kunt hierbij denken aan het uitvoeren van de huurovereenkomst, het berekenen en vastleggen van inkomsten, het innen van huren (inclusief het uithanden geven van achterstanden), onderhoud en reparatie, het behandelen van geschillen en de controle door de accountants;
- **Sociaal beheer:** hierbij kunt u denken aan het opslaan en delen van de noodzakelijke persoonsgegevens om bijvoorbeeld woonfraude of hennepeteelt te bestrijden en om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren;
- De uitvoering of toepassing van **wet- en regelgeving**;
- **Archiefbestemming:** persoonsgegevens voor het archiefbeheer, wetenschappelijk, statistisch of historisch onderzoek;
- **Documentenbeheer:** verwerkingen van inkomende en uitgaande documenten. Denk hierbij aan bijvoorbeeld postregistratie en e-mailarchivering;
- **Videocameratoezicht:** in het kader van de beveiliging, met behulp van duidelijk zichtbare videocamera's, van personen, gebouwen, terreinen en zaken;
- **Overig intern beheer:** persoonsgegevens die noodzakelijkheid om de woningcorporatie goed te runnen.

Wanneer u een woning van ons gaat huren, worden onderstaande persoonsgegevens gebruikt om een huurovereenkomst te sluiten en uit te voeren. Ook leggen wij dan uw betaalgegevens vast.

- Voorletters en achternaam, geslacht, geboortedatum en gezinssamenstelling;
- Adres, postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer en e-mailadres;
- Verzamelinkomen;
- Eventuele partnergegevens.

De website

WBO Wonen verzamelt en gebruikt uw persoonlijke gegevens op de website in de eerste plaats om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren.

WBO Wonen verwerkt op haar websites de volgende gegevens van u:

Uw e-mailadres. Hiermee zorgen we ervoor dat u kunt inloggen op uw persoonlijke account. U kunt ons via e-mail ook vragen stellen.

U heeft een eigen account op MijnWBO. In uw account op MijnWBO staan uw persoonlijke gegevens: naam (ook van eventuele mede-contractanten), post- en huisadres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer(s), openstaande betalingen, huurprijsspecificatie en inloggegevens. Zo hoeft u deze gegevens niet steeds opnieuw in te voeren. Ook verzamelen we gegevens over het gebruik van onze website. We houden bijvoorbeeld het aantal bezoeken bij, en hoe lang bezoekers gemiddeld op onze site blijven. Ook registreren we de instellingen van uw apparaat die uw browser naar ons toestuurt, waarmee uw websitebezoek bij WBO Wonen te volgen is. En als u het klachtenformulier op de website invult, bewaren wij de persoonsgegevens die u daarmee naar ons toestuurt.

Derden

WBO Wonen verstrekt uw gegevens alleen aan externe partijen die in opdracht van ons werkzaamheden uitvoeren aan of in uw woning. Een aantal voorbeelden waarbij wij informatie delen:

- Vindt er onderhoud plaats aan uw woning, dan geven wij uw adresgegevens door aan het (bouw)bedrijf dat de werkzaamheden uitvoert. Zo kunnen zij u op de hoogte houden van wat er gebeurt.
- Heeft u een reparatieverzoek, dan is het mogelijk dat dit door een leverancier wordt opgepakt. Deze leverancier krijgt van ons uw telefoonnummer en adresgegevens, zodat hij zijn werk kan uitvoeren.

Ook kan WBO Wonen op grond van samenwerkingsconvenanten uw gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld gemeente, politie en zorginstellingen of wanneer wij volgens de wet bepaalde gegevens vrij moeten geven.

De gegevensuitwisseling vindt binnen de wettelijke kaders plaats en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is. Deze partijen gebruiken uw gegevens om de gevraagde dienst te kunnen uitvoeren, nooit voor commerciële doeleinden. Hierover maken wij vooraf altijd goede afspraken.

Het is mogelijk dat WBO Wonen uw persoonsgegevens gebruikt voor rapportages en klantonderzoeken. Deze rapportages en klantonderzoeken zijn geanonimiseerd. De gebruikte persoonsgegevens zijn niet meer herleidbaar naar een specifiek persoon. Wij gebruiken deze rapportages en klantonderzoeken om algemene trends en ontwikkelingen op het gebied van wonen en woonruimteverdeling in kaart te brengen. Deze rapportages en klantonderzoeken kunnen ook door derden uitgevoerd worden.

In alle andere gevallen vragen we u om toestemming, die toestemming mag u altijd weigeren of intrekken.

Gegevensbeveiliging

De veiligheid van uw persoonlijke gegevens heeft bij ons grote prioriteit. Uw gegevens die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd.

Onze medewerkers zijn geheimhouding van uw gegevens verplicht. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand der techniek. Deze regels gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

Bewaartermijnen

WBO Wonen bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de soort gegevens.

Wanneer de termijnen verstreken zijn worden uw gegevens verwijderd/vernietigd door een bedrijf dat gespecialiseerd is in de vernietiging van persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat ook het vernietigen met zorg gebeurt.

Het is mogelijk dat er in het verleden gegevens in ons archief terecht gekomen zijn die daar niet (meer) horen. We doen ons best deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen, waar nodig doormiddel van natuurlijk verloop.

Uw rechten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met onze privacy officer, via privacy@wbowonen.nl. U heeft daarnaast altijd de volgende rechten:

- **Recht op inzage en afschrift**

U heeft het recht de eigen persoonsgegevens die bij ons bekend zijn op te vragen, te vragen voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt en met wie deze gegevens worden gedeeld. U heeft ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Indien gegevens van een derde zijn opgenomen in het dossier waarin betrokkene inzage wenst, dan worden deze gegevens afgeschermd.

- **Recht op correctie**

U heeft het recht gegevens te laten verbeteren of aanvullen, als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.

- **Recht op verwijdering**

U heeft het recht om WBO Wonen te verzoeken gegevens van u te verwijderen. Dit verzoek moet worden ingewilligd in onder meer de volgende gevallen:

1. de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
2. de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
3. u uw toestemming intrekt (indien de verwerking hierop is gebaseerd).

- Recht op verzet

U heeft het recht zich tegen een bepaalde verwerking of verstrekking aan een bepaalde ontvanger te verzetten. Daartoe moet u (zwaarwegende) persoonlijke omstandigheden aanvoeren.

- Recht van beperking

De betrokkene heeft het recht de beperking van de verwerking te verkrijgen in onder andere de volgende gevallen:

- betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Wij behandelen uw aanvraag binnen vier weken.

Wijzigingen van het privacy statement

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement te wijzigingen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw gegevens om gaan raden we u aan om zo nu en dan dit statement door te nemen.

Contact

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit privacy statement, dan kunt u contact opnemen met: privacy@wbowonen.nl.