

Integriteitscode

**Hoe we omgaan
met elkaar en
met anderen**



Integriteitscode

WBO Wonen staat voor goed, betaalbaar en gezond wonen. Wij vinden dat iedereen recht heeft op een goed, betaalbaar en gezond thuis. Daarom zetten wij ons in Oldenzaal dagelijks in om dit mogelijk te maken voor iedereen die dat nodig heeft.

Onze maatschappelijke taak vraagt dat wij zorgvuldig omgaan met onze huurders en woningzoekenden, collega's en relaties en met onze bedrijfsmiddelen. Dit betekent dat wij onze professionele verantwoordelijkheid nemen en integer handelen.

In deze Integriteitscode beschrijven we hoe wij daar invulling aan geven. Het doel is om medewerkers, management, bestuur en raad van commissarissen, maar ook aannemers, leveranciers en vrijwilligers houvast te bieden bij het maken van keuzes in het dagelijks handelen.

Deze Integriteitscode is geen dichtgetimmerd reglement. Niet elke situatie is vooraf te beschrijven. Daarom verwachten wij dat iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid neemt en daarbij het gezonde verstand gebruikt. We zijn open naar elkaar en spreken elkaar aan op gedrag en gemaakte keuzes.

Deze Integriteitscode is vastgesteld door het MT op 28 juli 2026.

Integer gedrag

Ons gedrag begint bij onze kernwaarden. Bij WBO Wonen werken we vanuit vier kernwaarden. Ze geven richting aan onze houding, ons gedrag en de keuzes die we dagelijks maken. Ze vormen samen de basis van hoe we samenwerken met elkaar, met huurders en met onze partners.

Betrokken

We zijn betrokken. We voelen ons betrokken bij onze klanten, huurders en woningzoekenden, bij onze belanghouders, de stad Oldenzaal en bij elkaar als collega's. We hebben oog voor andere belangen, werken samen en bewegen mee met ontwikkelingen, met oog voor de toekomst.

Open

We hebben een open blik en een open houding. We zijn toegankelijk, voor onze klanten en onze belanghouders, en staan open voor de mening en ideeën van anderen. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen en we zijn open en eerlijk in onze communicatie.

Eigen

Echt, authentiek en zonder opsmuk. We kijken naar wat er kan in plaats van naar wat er niet (meer) kan. We zijn duidelijk herkenbaar. Wij kijken verder en durven andere paden te bewandelen; wij durven buiten de hokjes te denken. Niet denken in problemen maar in mogelijkheden.

Gewoon doen

We zetten onze schouders eronder, nemen initiatief en leren door gewoon te doen. Met andere woorden; 'niet lullen maar poetsen' en we maken het niet moeilijker dan het is.

Op deze manier geven wij dagelijks invulling aan integer handelen.



Professioneel

Bij WBO Wonen leveren we professionele dienstverlening. We zijn ons ervan bewust dat we werken met maatschappelijk geld en vinden het belangrijk om hiermee zorgvuldig en efficiënt om te gaan. Medewerkers nemen hun professionele verantwoordelijkheid, en we helpen elkaar om professioneel te blijven.

Onze uitgangspunten:

- ✓ We kennen de Integriteitscode van WBO Wonen en handelen ernaar.
- ✓ We gedragen ons professioneel naar huurders en woningzoekenden, collega's, belanghouders en leveranciers. We nemen verantwoordelijkheid voor ons gedrag, zowel zakelijk als privé.
- ✓ We gedragen ons als gast wanneer we bij de huurder thuis zijn.
- ✓ We maken het tijdig bespreekbaar met onze leidinggevende als er een partnerrelatie of een hechte vriendschap met een collega ontstaat. We gaan hier altijd professioneel en zakelijk mee om.
- ✓ We spreken elkaar respectvol aan wanneer gedrag niet professioneel is. Het aanspreken richt zich op gedrag, niet op de persoon. Kies een passend moment en schakel zo nodig de leidinggevende of de externe vertrouwenspersoon in.
- ✓ We luisteren naar onze huurders, maken concrete afspraken en komen deze na. Wanneer dit niet mogelijk blijkt, melden we dit zo tijdig mogelijk.
- ✓ We kennen het beleid van WBO Wonen en hebben een haal- en brengplicht voor relevante informatie. Met "beleid" bedoelen we de regels, afspraken en richtlijnen van WBO Wonen, bijvoorbeeld over integriteit, dienstverlening, privacy en veiligheid. Het is belangrijk dat iedereen deze kent en ernaar handelt.

Onder "ophalen en delen van informatie" verstaan we dat je actief zoekt naar de informatie die je nodig hebt voor je werk (haalplicht) en dat je belangrijke informatie tijdig doorgeeft aan collega's of leidinggevenden die dit nodig hebben (brengplicht).



Vertrouwelijkheid

Openheid is een belangrijke waarde binnen WBO Wonen. Toch is het noodzakelijk om informatie te beschermen wanneer het openbaar worden ervan huurders, woningzoekenden, collega's, belanghouders of de zakelijke belangen van WBO Wonen kan schaden.

Onder vertrouwelijke informatie verstaan we:

- alle informatie met betrekking tot huurders, woningzoekenden en relaties;
- alle informatie met betrekking tot personeel;
- bedrijfsgegevens waarvan een medewerker weet of behoort te weten dat deze niet toegankelijk mogen zijn voor derden.

Onze uitgangspunten:

- ✓ We gaan zorgvuldig en discreet om met vertrouwelijke informatie en zorgen ervoor dat deze niet in handen valt van derden.
- ✓ Informatie over huurders, woningzoekenden, relaties of collega's gebruiken we uitsluitend voor ons werk.
- ✓ We gebruiken vertrouwelijke informatie nooit voor persoonlijk voordeel.
- ✓ We houden ons aan de privacywetgeving en aan de regels voor informatiebeveiliging.
- ✓ We volgen de Wet meldplicht datalekken.



Betrouwbaarheid

Bij onze dienstverlening stellen we ons onafhankelijk en onpartijdig op. Het algemeen belang staat altijd boven het individueel belang.

Onze uitgangspunten:

- ✓ We houden ons aan de wet- en regelgeving.
- ✓ We komen afspraken na.
- ✓ We gebruiken voorkennis niet om onszelf of anderen een voordeel te geven.
- ✓ We geven niet toe aan druk die gericht is op het verkrijgen van een voorkeursbehandeling.
- ✓ We zorgen dat er geen belangenverstrengeling ontstaat. Als we (direct of indirect) persoonlijke belangen hebben die in strijd zijn met de belangen van WBO Wonen, bespreken we dit altijd met een leidinggevende.



Geen voorkeursbehandeling

WBO Wonen hanteert duidelijke en eerlijke procedures voor haar dienstverlening.

Onze uitgangspunten:

- ✓ We verlenen onszelf of bekenden geen enkele vorm van voordeel of voorrang bij de toewijzing of verkoop van woningen, garageboxen of andere objecten. Dit geldt vanzelfsprekend ook voor tijdelijke verhuur.
- ✓ Wanneer wij zelf een huurwoning zoeken, houden we ons aan de regels van WBO Wonen.
- ✓ Medewerkers van WBO Wonen houden zich aan de procedures voor het verlenen van opdrachten.
- ✓ We verlenen familie of bekenden op geen enkele manier voorrang of voordeel bij het verstrekken van opdrachten voor werkzaamheden. Als we zaken doen met familie of bekenden, zijn we daar open over en melden we dit bij de leidinggevende.
- ✓ Wanneer we voor onszelf goederen of diensten afnemen bij een bedrijf waarmee WBO Wonen zakendoet of recent heeft gedaan, gebeurt dat tegen marktconforme prijzen en voorwaarden. Tenzij er collectieve afspraken zijn gemaakt met bedrijven.



Bedrijfseigendommen

De werktijd waarvoor WBO Wonen salaris uitbetaalt, is bedoeld om werkzaamheden voor WBO Wonen te verrichten. De faciliteiten en bedrijfsmiddelen die WBO Wonen aan medewerkers ter beschikking stelt, zijn primair bedoeld voor zakelijk gebruik.

Het is niet toegestaan om e-mail of internet te gebruiken voor ongepaste doeleinden. Alle bedrijfseigendommen blijven te allen tijde eigendom van WBO Wonen.

Onze uitgangspunten:

- ✓ We gaan zorgvuldig om met alle bedrijfseigendommen van WBO Wonen.
- ✓ Medewerkers die een telefoon en laptop van WBO Wonen ter beschikking hebben, mogen deze ook privé gebruiken. Dit geldt eveneens voor tablets of andere vergelijkbare apparaten.
- ✓ Verdere bedrijfseigendommen, zoals gereedschappen, bedrijfskleding, bedrijfsfietsen en bedrijfsauto's, zijn niet bedoeld voor privégebruik en stellen we niet ter beschikking aan derden. Willen we hier in een uitzonderlijk geval toch gebruik van maken, dan overleggen we dit met de leidinggevende. Dit geldt ook voor het gebruik van de werkplaats.
- ✓ We nemen geen (sloop)afval van WBO Wonen mee voor eigen gebruik. Dit geldt ook voor achtergebleven huisraad in sloopwoningen of ontruimde woningen.



Nevenwerkzaamheden

Voor betaalde nevenwerkzaamheden hanteert WBO Wonen de regels uit de CAO Woondiensten. In de CAO Woondiensten staat:

“Voor alle nevenwerkzaamheden moet een werknemer altijd vooraf schriftelijke toestemming vragen aan zijn werkgever. De werkgever geeft hiervoor toestemming, tenzij sprake is van concurrentie, overbelasting, strijdige belangen of een kennelijk nadelige invloed op het functioneren.”

De procedure voor het aanvragen van toestemming is te vinden in het personeelshandboek.

Voor onbetaalde nevenwerkzaamheden geldt dat deze niet in het geding mogen komen met de functie of het functioneren van de medewerker.

Nevenwerkzaamheden mogen geen imagoschade voor WBO Wonen veroorzaken en geen integriteitskwesties of belangenverstrengeling oproepen.

Onder nevenwerkzaamheden valt ook het (mede)bezitten, (mede)verhuren en/ of (mede)beheren van vastgoed voor niet-privégebruik. We zijn hier open over en melden dit bij de leidinggevende.

Onze uitgangspunten:

- ✓ We voeren geen betaalde nevenwerkzaamheden uit voor huurders van WBO Wonen.
- ✓ We voeren geen nevenwerkzaamheden uit, uit naam van WBO Wonen.
- ✓ Bij twijfel over (betaalde of onbetaalde) nevenwerkzaamheden bespreken we dit met onze leidinggevende of de adviseur HR&O.



Relatiegeschenken

Relaties willen soms hun waardering tonen aan medewerkers van WBO Wonen. Dat kan en mag, maar we gaan hier zorgvuldig mee om. We willen voorkomen dat er (de schijn van) belangenverstrengeling ontstaat, maar tegelijkertijd hoeven we niet krampachtig te zijn over kleine geschenken als blijk van waardering.

Onze uitgangspunten:

- ✓ We nemen geen geschenken aan die bedoeld zijn voor persoonlijk voordeel of die een zakelijke beslissing kunnen beïnvloeden.
- ✓ We scheppen zelf geen verwachtingen bij relaties of leveranciers door te vragen om geschenken of uitnodigingen, of door gedrag dat daarop lijkt.
- ✓ Kleine, gebruikelijke relatiegeschenken, zoals bijvoorbeeld bloemen of bonbons, mogen we aannemen. Eindejaarsgeschenken mogen we aannemen en worden organisatiebreed verloot of gedeeld.
- ✓ Wanneer we een etentje, uitje, excursie of evenement aangeboden krijgen, bespreken we dit eerst met onze leidinggevende. We bekijken samen of deelname passend is en of er meerwaarde is voor WBO Wonen, zoals:
 - netwerken,
 - relatieonderhoud,
 - zichtbaarheid in de sector.We nemen hierbij integriteit en (de schijn van) belangenverstrengeling altijd mee in de afweging.



Arbo en veiligheid

De Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) verplicht WBO Wonen als werkgever om de veiligheid te waarborgen en de gezondheid en het welzijn van medewerkers te bevorderen. In verschillende protocollen en beleidsplannen zijn afspraken, richtlijnen en regelingen vastgelegd die bijdragen aan een veilige en gezonde werkomgeving.

Onze uitgangspunten:

- ✓ Iedere medewerker houdt zich aan de geldende richtlijnen voor arbo en veiligheid. Deze zijn te vinden op Flint onder de tegel Calamiteiten.

Wat te doen bij (een vermoeden van) niet-integer gedrag?

Besprek dilemma's met elkaar

Integriteit is een belangrijk onderdeel van ons werk bij WBO Wonen. In de praktijk komen we situaties tegen waarin niet direct duidelijk is wat de juiste keuze is. Daarom vinden we het belangrijk dat dilemma's open en veilig bespreekbaar zijn.

Als iets niet goed voelt of als je twijfelt of een handeling integer is, bespreek dit dan met een collega en/of je leidinggevende. Kies bij twijfel voor de veilige route: gebruik je gezonde verstand, neem de tijd om na te denken en vraag advies.

WBO Wonen is een open organisatie waar ruimte is om dilemma's samen te bespreken en ervan te leren.

Besprek een vermoeden van een misstand of niet-integer gedrag

Wanneer je vermoedt dat het gedrag van een collega in strijd is met deze Integriteitscode, bespreek je dit in eerste instantie met de betrokken persoon.

Leidt dit niet tot het gewenste resultaat, of vind je het lastig om dit gesprek zelf te voeren, bespreek het dan met je leidinggevende.

Ook de adviseur HR&O of de externe vertrouwenspersoon kan je hierbij helpen. Het melden van misstanden en niet-integer gedrag draagt bij aan de integriteit van WBO Wonen.

Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon is beschikbaar voor kwesties, meldingen, vragen, problemen of twijfels over integriteit of ongewenst gedrag. Hij of zij fungeert als klankbord, adviseur en begeleider. De vertrouwenspersoon denkt met je mee over mogelijke stappen en kan je ondersteunen bij het zetten van vervolgstappen.

Om onafhankelijkheid, objectiviteit en laagdrempeligheid te waarborgen, werkt WBO Wonen met een externe vertrouwenspersoon. De contactgegevens zijn te vinden op Flint onder de tegel Personeelszaken.

Klokkenluidersregeling

Wanneer er sprake is van een misstand op organisatie-, bestuurs- of directie-niveau, kan de klokkenluidersregeling worden gebruikt. Een misstand is een ernstige overtreding of onregelmatigheid, zoals fraude, corruptie of een ernstige schending van wet- en regelgeving.

Met deze regeling kan iedere medewerker een (vermoeden van een) misstand veilig en vertrouwelijk melden. De medewerker ondervindt geen nadelige gevolgen van het doen van een melding. De melding wordt serieus opgepakt en volgens een vastgestelde procedure behandeld.

De klokkenluidersregeling is te vinden op Flint onder de tegel Personeelszaken.

Als het mis gaat

WBO Wonen verwacht dat medewerkers handelen volgens deze Integriteitscode. Als er toch sprake is van (een vermoeden van) niet-integer gedrag, pakken we dit zorgvuldig op.

Wanneer er zorgen zijn over gedrag, bespreken we dit eerst met elkaar, de leidinggevende, HR&O of de externe vertrouwenspersoon. Ernstige signalen of vermoedens van fraude worden opgevolgd volgens het Frauderesponsplan van WBO Wonen.

Voordat er maatregelen worden genomen, doen we altijd eerst zorgvuldig onderzoek. Afhankelijk van de aard en ernst van de situatie kunnen maatregelen variëren van een gesprek of berisping tot arbeidsrechtelijke stappen, ontslag, melding bij de Autoriteit woningcorporaties of – wanneer dat verplicht is – het doen van aangifte.

Het doel is steeds: zorgvuldig handelen, eerlijk onderzoek en leren van wat er is gebeurd.

Meldpunt Integriteit Woningcorporaties

Naast onze eigen interne procedures bestaat er een extern Meldpunt Integriteit Woningcorporaties. Hier kan iedereen – ook externen – signalen melden die betrekking hebben op mogelijke fraude of zelfverrijking van woningcorporaties, hun medewerkers, management, bestuurders of raad van commissarissen.

Meer informatie hierover is te vinden op de website van de IL&T.



WBO Wonen
Spoorstraat 36
Postbus 16
7570 AA Oldenzaal

T (0541) 58 22 22
E info@wbowonen.nl
I www.wbowonen.nl
@wbowonen