

NUMMER 34, JUNI 2020

# Thuis in de stad



Hier ben ik thuis  
**Mevrouw  
Van Benthem-Meijer**

Nieuws huurdersvereniging  
**Blij Wonen**

5 vragen aan...  
**burgemeester Patrick Welman**

Thuis bij WBO Wonen  
**De Beste Buur Bokaal**



'Thuis in de stad' is het bewonersblad van WBO Wonen

## Voorwoord

# Samen komen we hier door

De eerste persconferentie, inmiddels alweer drie maanden geleden, op 11 maart was het begin van een bizarre tijd waarin het coronavirus gesprek van de dag is. Alle maatregelen die zijn genomen om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, zijn voor iedereen ingrijpend. Voor jong en oud. De situatie is nieuw en ongekend. Maar gelukkig hebben de maatregelen het gewenste effect en worden ze langzaamaan weer versoepeld.



Ook WBO Wonen heeft direct maatregelen getroffen. En gedurende de weken hebben we de maatregelen aangepast op basis van de beschikbare informatie. Het is constant afwegen wat de goede keuzes zijn. Waarbij het uitgangspunt altijd is dat uw veiligheid en de veiligheid van onze medewerkers voorop staat. Daarom hebben we de afgelopen periode persoonlijk contact beperkt. We hebben onze medewerkers gevraagd zoveel mogelijk thuis te werken. Niet voor iedereen is thuiswerken mogelijk, bijvoorbeeld voor onze vakmannen. In overleg met bewoners en met de nodige voorzorgsmaatregelen hebben zij de afgelopen periode de spoedeisende reparaties uitgevoerd. Onlangs hebben we ook weer de andere reparaties opgepakt. We hebben hier een flinke inhaalslag te maken, maar dat gaat ons lukken. Samen zetten we de schouders eronder! En natuurlijk is nog steeds het uitgangspunt dat bij alles wat we doen uw gezondheid en die van onze medewerkers voorop staat.

Ondanks alle beperkingen, maatregelen en zorgen zien we ook mooie initiatieven ontstaan om elkaar en onze huurders zo goed mogelijk van dienst te zijn. Ik heb er dan ook alle vertrouwen in dat we samen door deze bijzondere periode heen komen. En ondertussen bereiden we ons voor op de 1,5 meter maatschappij, zodat we u te allen tijde zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

Met de zomervakantie voor de deur, wens ik u het allerbeste toe en een fijne zomer(vakantie)!

**Dick Mol**

**directeur – bestuurder WBO Wonen**

Reageren? Mail dan t.a.v. Dick Mol naar: [info@wbowonen.nl](mailto:info@wbowonen.nl)

Of stuur een reactie naar: WBO Wonen t.a.v. Dick Mol Postbus 16 7570 AA Oldenzaal

### 5 vragen aan

Burgemeester Patrick Welman pag. 3

### Hier ben ik thuis

Mevrouw Van Benthem-Meijer pag. 4

### Hier ben ik thuis

Mevrouw Nijhuis-de Goei pag. 6

### Blij Wonen

Nieuws van de huurdersvereniging pag. 8

### Omzien naar elkaar

Ondernemend Oldenzaal pag. 9

### Thuis bij WBO Wonen

De Beste Buur Bokaal pag. 10

### Thuis bij WBO Wonen

Buurtbemiddeling pag. 11

# 5 vragen aan... ...burgemeester Patrick Welman

Patrick Welman is sinds 17 december 2018 burgemeester van Oldenzaal. Hoe beleeft hij de coronatijd?

We leven in een bijzondere tijd. Wat was voor u de grootste uitdaging de afgelopen weken?

Persoonlijk was mijn grootste uitdaging om werk en thuissituatie te combineren. We hebben kinderen van zes en acht jaar en mijn vriendin heeft ook een drukke baan. De begeleiding van het schoolwerk hebben we zo goed mogelijk verdeeld. Maar het valt niet mee om 'schoolmeester' te zijn en tegelijkertijd je eigen werk te doen. Als burgemeester is het sinds het begin van de coronamaatregelen een uitdaging om ervoor te zorgen dat iedereen de richtlijnen van het RIVM en het kabinet kent en zich eraan houdt. Dat betekent dus veel en duidelijk communiceren.

Nu iedereen veel thuis is, is plezierig wonen nog belangrijker. Wat is voor u plezierig wonen?

Afgelopen november zijn we naar Oldenzaal verhuisd. Vanwege corona waren we meer thuis, zodoende was er tijd om de laatste dozen uit te pakken. Maar plezierig wonen betekent voor mij meer dan een fijn huis. Het betreft ook je omgeving. Omdat we allemaal meer thuis en in onze tuin of op ons balkon zijn, ontstaan sneller irritaties. Om plezierig te kunnen wonen moeten we dan ook – nu nog meer dan anders – rekening met elkaar houden.

Er zijn de afgelopen periode veel mooie initiatieven ontstaan in de samenleving. Ook in Oldenzaal. Waar bent u het meest trots op?

Ik ben er vooral trots op dat er zoveel initiatieven ontstaan! Dat past ook echt bij Oldenzaal. Noaberschap, gemeenschapszin en een bloeiend verenigingsleven zijn kenmerkend voor onze stad. Er is aandacht voor elkaar, ook nu. Dat vind je terug in de initiatieven, maar ook doordat er meer dan anders kaartjes en bloemetjes worden bezorgd.



De maatschappij bereidt zich voor op de anderhalve-meter-samenleving. Is Oldenzaal er (bijna) klaar voor?

Of we er klaar voor zijn is moeilijk te zeggen, want we weten nog niet precies wat op ons afkomt. In elk geval veel maatregelen om te voorkomen dat het coronavirus zich opnieuw verspreidt. We moeten ons er voortdurend van bewust blijven waarom we zo voorzichtig zijn. Als overheid brengen we dat dan ook steeds onder de aandacht.

Wat zou u tegen de huurders van WBO Wonen willen zeggen?

Dat is dezelfde boodschap die ik voor alle Oldenzalers heb: houd afstand, blijf gezond en houd rekening met elkaar. En bovendien: kijk naar elkaar om. Vraag aan je burens of je boodschappen voor ze kunt meenemen, stuur een kaartje naar bekenden of bel wat vaker met bejaarde familieleden. Zorg en aandacht voor elkaar zijn nu belangrijker dan ooit.



# Hier ben ik thuis

Mevrouw Van Benthem-Meijer is blij met haar huis aan de Deken Scholtenstraat. Uitzicht op een groenstrook en een supermarkt is vlakbij. Maar bij het ouder worden voelt ze zich wel wat eenzaam, helemaal in deze coronatijden.

“Mijn hele leven woon ik al in Oldenzaal, ik zou hier niet graag weg willen”, vertelt mevrouw Van Benthem. 48 jaar lang woonde ze samen met haar gezin aan de Bentinckstraat. “Dat is hier vlakbij, we woonden er met veel plezier. Maar bij het ouder worden ga je toch nadenken over de toekomst. De kinderen waren de deur uit en mijn man en ik hadden het er regelmatig over waar we als senioren zouden willen wonen. Dan kwamen we altijd uit op een gelijkvloers huis, bij voorkeur in deze buurt.”

## Woningzoekend

Aan de Deken Scholtenstraat vonden ze precies de juiste woning. Er was veel vraag naar, maar het echtpaar Van Benthem had geluk: ze hadden hun inschrijving bij de woningcorporatie steeds verlengd. “We hebben ons al laten inschrijven toen WBO Wonen nog St. Joseph heette”, vertelt mevrouw Van Benthem. “Hoewel er veel belangstelling was voor dit huis, kregen wij het toegewezen. We hebben

nooit spijt van onze verhuizing gehad.” Vanwege de coronamaatregelen interviewen we mevrouw Van Benthem via de telefoon, dus we kunnen haar woning niet bekijken. Ze probeert zo goed mogelijk een beschrijving van huis en omgeving te geven. “Alles gelijkvloers, een fijne grote keuken en een tuin. Een groenstrook aan de overkant, dus een mooi open uitzicht.”

## Antieke kerstgroepen

Mevrouw Van Benthem had nog een reden waarom ze dit huis zo graag wilde hebben. “Ik restaureer antieke kerstgroepen en hier was ruimte om een atelier te maken.” Het is een bijzondere hobby, die ze vanwege last van haar ogen nu niet zo goed kan beoefenen. “Ik repareer nog wel eens wat. Alleen als het niet te erg kapot is, want ik zie het niet meer zo goed. Daarom ben ik ook heel voorzichtig met lopen.” Een val met haar rollator vorig jaar maakt haar extra voorzichtig. “Ik ben bang om opnieuw te vallen, maar ik blijf wel in de benen hoor.

“Mijn hele leven woon ik al in Oldenzaal, ik zou hier niet graag weg willen”

Gelukkig kan ik zelf boodschappen doen, want de supermarkt is vlakbij. En ik probeer zo goed en kwaad als het kan wat in de tuin te doen.”

#### Minder winkels dan vroeger

Door de coronamaatregelen is het erg stil om haar heen. “Mensen van mijn leeftijd kunnen nu beter geen bezoek krijgen. Mijn man is in 2016 overleden, samen hebben we heel veel meegemaakt. In juli word ik 83 jaar. Dat is inderdaad een hele leeftijd, maar in mijn hoofd wil ik nog zoveel. Alleen mijn gezondheid zit niet mee.” Voor de coronatijd ging mevrouw Van Benthem graag de stad in, maar dat doet ze voorlopig maar even niet. “Ik ben al een paar maanden niet in het centrum geweest, dat is wel het rare van deze tijd. Ik ging altijd met plezier naar de stad, hoewel er wel minder winkels

zijn dan vroeger. Dat komt doordat zoveel mensen via hun computer winkelen. Daar wordt het niet gezelliger van.”

#### Optimistisch

Ondanks alles blijft ze optimistisch. “Mijn huis is heel erg fijn. Ik lees een beetje, doe soms een puzzel en geniet van de planten en bloemen in mijn huis en in de tuin. Als ik aan mijn ogen geholpen kan worden, kan ik misschien ook weer autorijden. Dat heb ik altijd heerlijk gevonden, dan kon ik zelf op pad gaan.” Tenslotte heeft ze nog een opmerking. “Ik denk altijd: er zijn toch veel meer senioren zoals ik, die zelfstandig wonen. Voor senioren in verzorgingshuizen wordt veel gedaan. Het zou mooi zijn wanneer ook wat meer kan worden gedaan voor senioren die op zichzelf wonen.”





# Hier ben ik thuis

Mevrouw Nijhuis-de Goei vindt de Walgaarden een fijne plek om te wonen. Ze geniet vooral van de nabijheid van het centrum van de stad. “Elke dag maak ik een rondje op mijn scootmobiel.



# “Wat ik kan doe ik zelf, ik moet wel bezig blijven”

Na veertig jaar in de Bloemenstraat te hebben gewoond, verhuisde mevrouw Nijhuis vier jaar geleden naar de Walgaarden, een wooncomplex voor senioren. Aanleiding was dat ze linkszijdig verlamd raakte na een herseninfarct. “Dat gebeurde in 2015. Mijn man leefde toen al niet meer, ik ben intussen zeventien jaar alleen. Gelukkig hadden de burens de sleutel van mijn huis. Ze vertrouwden het niet en kwamen kijken. Na een paar dagen in het ziekenhuis moest ik revalideren en pas vier maanden later kon ik weer naar huis.”

## Rondje centrum

Met hulp van thuiszorg redde ze zich een tijdje, maar uiteindelijk was het toch beter om naar de Walgaarden te verhuizen. “Ik was van mijn stoel gegleden en kon zelf niet overeind komen. En het werd me toch wat te veel allemaal. Dat huis had bijvoorbeeld een grote tuin en die kon ik niet meer bijhouden.” In de Walgaarden woont ze heel fijn met een paar uur per week huishoudelijke hulp en hulp van familie. “Wat ik kan doe ik zelf, ik moet wel bezig blijven”, vertelt ze. Ze is heel erg blij met haar scootmobiel, die haar veel bewegingsvrijheid geeft. “Ik maak zo’n beetje elke dag een rondje door het centrum. Dan ga ik langs bij de Driehoek en In den Vijfhoek, daar kennen ze me allemaal. Als ze me een dag niet hebben gezien, dan vragen ze waar ik was.”

## Balkon

Ze laat zich door de coronatijd niet weerhouden om haar dagelijkse rondje te maken. “Nee hoor. Ik zit op mijn scootmobiel en de mensen met wie ik praat houden keurig afstand. Ik ben niet zo bang voor corona, zo zit ik niet in elkaar. Je kunt toch niet de hele dag aan corona denken? Dan heb je geen leven. Ik vind het heerlijk om erop uit te gaan, buiten te zijn en mensen te spreken.” Als 72-jarige hoort ze bij de corona-risicogroep, maar ze krijgt wel af en toe bezoek. “Ik heb een balkon. Als mijn vriendin en ik elk aan een kant gaan zitten dan kan het prima. Dat zit nog gezellig ook, want ik heb mooie bloembakken. Vroeger lag mijn tuin er ook altijd heel mooi bij.” Ze vindt het wel jammer dat ze niet meer bij haar dochter en kleinkinderen kan logeren. “Dat zijn leuke meiden

van 13 en 17 jaar. Als ze hier zijn gaan we samen een patatje halen, dat komt wel weer. Vroeger heb ik veel op ze gepast en ze missen oma, zeggen ze.”

## Aanspraak

De scootmobiel zorgt ervoor dat ze zelfstandig boodschappen kan halen. “Ik ben voorzichtig, want ik moet er niet aan denken om een ongeluk te krijgen.” Als ze na haar rondje weer thuiskomt vermaakt ze zich ook. “Ik lees graag roddeltjes, weet alles van die bekende mensen. Die hebben altijd wat!” Ze prijst zich gelukkig met de aanspraak van burens en via de telefoon. “Ik heb vroeger voor veel mensen klaargestaan en ze zijn me niet vergeten. Ik blijf bezig en verveel me gelukkig niet zo snel. Het leven is nu anders door corona, maar daar wil ik niet te veel aan denken. Daar word je maar depressief van. Het wordt wel weer een keer anders.”



# Nieuws van Huurdersvereniging **Blij Wonen**

We leven in een onwerkelijke tijd. Het corona virus heeft er ingehakt bij ons allemaal. In het bijzonder denken we aan de mensen die gestorven zijn; hun nabestaanden wensen we heel veel sterkte.

We denken aan de moeders en vaders; aan de oma's en opa's in de verpleeghuizen: maanden verstoken van elk bezoek, zo'n situatie is verschrikkelijk. Gelukkig worden de maatregelen beetje bij beetje versoepeld en kunnen we een beetje meer in ons 'normale' doen komen. We hebben het allemaal zo nodig: weer een beetje (veel) terug naar het normale.

WBO Wonen en ook wij, Blij Wonen, hebben onze activiteiten moeten aanpassen aan de realiteit van vandaag. Voor medewerkers van WBO Wonen betekent dat vandaag de dag vooral vanuit huis werken en voor ons betekende het: geen spreekuur en vergaderingen. Laat ik nog wel een actualiteit noemen; eind april ontving u de aankondiging huurverhoging. Als Blij Wonen hebben we positief geadviseerd op de adviesaanvraag van de directie van WBO Wonen. Wij conformeerden ons aan het standpunt van Aedes en de Woonbond: maximaal 2,6% huurverhoging en ook WBO Wonen heeft zich hieraan gehouden. Wel hebben we, nadat de crisis was uitgebroken, nog voorgesteld aan WBO Wonen om, in verband met de hoogst onzekere (financiële) toekomst vanwege deze crisis, de huurverhoging voor dit jaar niet door te laten gaan, of een minder hoog percentage te gebruiken, maar helaas kon WBO Wonen zich daar niet in vinden.



In plaats daarvan kiest WBO Wonen voor maatwerk voor huurders die door de coronacrisis te maken hebben met betalingsproblemen.

Zoals gezegd, wij allen zijn in de ban van het virus. Overleg en bijpraten met WBO Wonen gaat telefonisch. Dat geldt ook voor ons spreekuur, dit vindt ook telefonisch plaats op dit moment. Elke woensdag, van 19.00 tot 19.30 uur zijn we telefonisch bereikbaar op nummer (0541) 53 24 16. Via de mail [info@blij-wonen.nl](mailto:info@blij-wonen.nl) kunt u ons ook bereiken.

Tot slot: waardering wil ik uitspreken aan directie en medewerkers van WBO Wonen voor de manier waarop is ingespeeld op de coronacrisis. We zijn content met het feit dat serviceverlening toch doorgang kon vinden in deze tijd van improviseren.

Beste mensen, geachte huurders, kijk naar elkaar om en bovenal: blijf gezond!

Met vriendelijke groet,

***Namens het bestuur van Blij Wonen,  
Jurrie van der Geize, voorzitter***



## Telefonisch spreekuur

Om ook in deze tijd van corona bereikbaar te zijn voor de leden, is Huurdersvereniging Blij Wonen begin mei gestart met een telefonisch spreekuur. Iedere woensdag is er van 19.00 tot 19.30 uur een bestuurslid bereikbaar via telefoonnummer **(0541) 53 24 16** voor huurgerelateerde zaken. Daarnaast is Blij Wonen ook bereikbaar per mail via [info@blij-wonen.nl](mailto:info@blij-wonen.nl).



# Omzien naar elkaar

Het Twentse noaberschap is een groot goed. Helemaal in deze coronatijd waarin aandacht en omzien naar elkaar zo enorm belangrijk is. Dat Oldenzaal het noaberschap in zich heeft is wel gebleken. Ook Impuls, de welzijnsorganisatie in Oldenzaal, beaamt dit. Heel wat Oldenzalers blijken graag een handje toe te steken. Esther van Loon, sociaal werker bij Impuls, vertelt over de afgelopen periode.

## In contact blijven

Esther: 'Ineens werden alle activiteiten stilgelegd en zaten mensen aan huis gekluisterd. In ons werk zien we hoe mensen soms verlegen zitten om sociale contacten of een praatje, in deze tijd al helemaal. Samen met verschillende partijen zijn we via Ons helpt Ons gestart met de actie 'Samen zijn we Oldenzaal' met als doel vrijwilligers te werven om contact te houden met Oldenzalers die bijvoorbeeld het huis niet meer uit konden. Daar zijn ontzettend veel reacties op gekomen. Echt hartverwarmend om te zien hoeveel mensen hulp aanboden. Mede daardoor was het voor ons mogelijk om veel acties op te zetten.'

## Een praatje

Een van de initiatieven was een wekelijkse nieuwsbrief. 'Wij hebben ruim 700 senioren en mantelzorgers in ons bestand, zij hebben de afgelopen periode iedere week een nieuwsbrief van ons ontvangen. Het bijzondere daaraan was dat de nieuwsbrief persoonlijk werd overhandigd, zo benutten wij de bezorging als een contactmoment. Even horen hoe het ging en een kort praatje maken. Zo konden we snel hulp of extra aandacht organiseren als dat nodig was', zegt Esther. Mensen vinden het moeilijk om hulp te vragen. Juist daarom is het goed om even een persoonlijk gesprekje te hebben. Esther: 'Dankzij de vele vrijwilligers hebben we dit op deze manier kunnen doen. Daar zijn we echt heel blij mee.'

## Mooie initiatieven

De afgelopen periode zijn er vele mooie initiatieven ontstaan. Zo is er in samenwerking met Caritas een puzzelboekje verspreid, is er via social media elke dag een 'challenge' voor de jongeren georganiseerd door de jongerenwerkers van Impuls en waste Clown Spruit de ruit en zorgde daarmee voor een lach op het gezicht bij ouderen en kinderen die wel wat afleiding konden gebruiken.



## Samenwerking

Samen met veel andere organisaties, instellingen en heel veel vrijwilligers lukt het om die extra aandacht te geven. Het Sociaal Team Oldenzaal is daar ook een belangrijke schakel in. Hoewel de deuren zijn gesloten voor inloop, is de telefonische bereikbaarheid tijdelijk uitgebreid. Esther: 'Ik weet dat mensen het lastig vinden om hulp te vragen. Maar juist daarvoor is het Sociaal Team er. Inwoners van Oldenzaal kunnen het Sociaal Team bellen voor een praatje, advies of praktische hulp.'

## Deelnemen aan activiteiten

Inmiddels zijn de maatregelen weer wat versoepeld. Impuls houdt zich aan de richtlijnen van het RIVM en bekijkt welke activiteiten, binnen de richtlijnen, opgepakt kunnen worden. 'Sommige activiteiten hebben we alweer opgepakt, maar dan in een wat andere vorm' vertelt Esther. 'Bijvoorbeeld sport en bewegen voor ouderen. Dat doen we nu buiten, op locatie, zodat ouderen vanuit de tuin of vanaf het balkon kunnen meedoen. Voor kinderen is er al wat meer mogelijk. Dus zijn we ook bezig om te kijken wat we voor de kinderen kunnen organiseren in de zomervakantie die binnenkort begint.'

## Sociaal Team Oldenzaal is er voor u!

U kunt ze bellen voor een praatje, advies of praktische hulp. Bel ze gerust, iedere werkdag tussen 9.00-13.00 uur via telefoonnummer **(0541) 57 14 14**.

*Het Sociaal Team wordt gevormd door Impuls, Wijkkracht, Stichting Informele Zorg Twente, Carintreggeland, Zorggroep Sint Maarten, Zorgfederatie Oldenzaal en Humanitas.*

# Wie verdient de Beste Buur Bokaal in Oldenzaal?

### Alle inwoners uit Oldenzaal mogen meedoen

Kent u iemand die het leven voor u of iemand uit uw buurt simpelweg een stukje mooier maakt? Nominer hem of haar dan voor de Beste Buur Bokaal. **Nomineren kan tot en met 1 augustus 2020** via de website [www.bestebuurbokaal.nl](http://www.bestebuurbokaal.nl). In Oldenzaal wordt de verkiezing Beste Buur Bokaal mogelijk gemaakt door gemeente, huurdersvereniging Blij Wonen en WBO Wonen.

Op de jaarlijkse burendag reiken we de Beste Buur Bokaal uit. Niet zomaar, maar juist omdat we weten hoe belangrijk een goede buur is voor een buurt.

Kunt u altijd rekenen op hulp van uw buur bij de boodschappen, het tuinonderhoud of het buiten zetten van de vuilnis?

Misschien is uw buur uw steun en toeverlaat en kunt u daardoor langer zelfstandig thuis wonen.



### Handig om te weten

- Nomineren kan tot uiterlijk **1 augustus 2020**
- De uitreiking vindt plaats op de jaarlijkse burendag, zaterdag 26 september

Beste Buur Bokaal is een initiatief van de locatie woningcorporaties, huurdersorganisaties en gemeenten.

## Wonen doen we samen!

Maakt u zich zorgen over het betalen van de huur?

Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

De maatregelen tegen het coronavirus hebben een behoorlijke impact op ieders leven. In het bijzonder voor de mensen die hierdoor hun baan verliezen, voor bedrijven die (tijdelijk) hun deuren moeten sluiten en ZZP'ers die zonder inkomsten zitten. We kunnen ons dan ook voorstellen dat er zorgen zijn over de toekomst.

In deze tijd spannen we ons daarom extra in voor de huurders die dat nodig hebben. Huurders die financieel getroffen worden door de coronacrisis kunnen op ons rekenen.

Maakt u zich zorgen over het betalen van de huur? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We gaan met u in gesprek en maken passende betalingsafspraken en zoeken naar oplossingen. Zo kunnen achterstanden worden voorkomen.



# Een schoon Oldenzaal

Bent u thuis aan het opruimen? Heeft u veel afval dat weg moet? Dump uw afval niet illegaal bij de milieupleintjes, maar breng het naar het afvalbrengpunt aan de Lübeckstraat 34 in Oldenzaal van TwenteMilieu. De afgelopen tijd was in Oldenzaal helaas het straatbeeld op bijgaande foto regelmatig te zien. Dat moeten we met elkaar zien te voorkomen. Het is geen gezicht en het afval geeft een grote mate van overlast. Daarom: help elkaar om Oldenzaal schoon te houden!

Maar hoe zit het ook alweer met het wegbrengen van het afval? We zetten het voor u op een rijtje:

- Grof huishoudelijk afval kan zoveel mogelijk gescheiden naar het afvalbrengpunt worden gebracht. Zorg wel dat u een milieupas bij u hebt.
- Verpakkingsmateriaal, glas (flessen en potten), papier en textiel kunt u gratis wegbrengen naar een milieupleintje of naar het afvalbrengpunt.
- Let op, vanwege de coronamaatregelen wordt textiel momenteel niet opgehaald. De gemeente Oldenzaal vraagt u om dit voorlopig thuis te bewaren.



## Buurtbemiddeling: als u er samen met uw burens niet uitkomt

Blaffende honden, rommel, onenigheid over parkeerplekken, overhangende takken of harde muziek; allemaal zaken waardoor u overlast kunt ervaren maar waarvoor u niet direct naar de politie stapt. Het fijnst is het immers als het tussen burens onderling bespreekbaar is. Maar soms kom je er samen met de burens niet (meer) uit. Dan is Buurtbemiddeling een goede manier om samen tot een oplossing te komen.

De buurtbemiddelaars werken op dit moment een beetje anders omdat zij niet op huisbezoek kunnen gaan. Maar dat wil niet zeggen dat buurtbemiddeling niet ingezet kan worden! Ervaring leert dat ook telefonisch veel mogelijk is. In Oldenzaal zijn zes vrijwillige en goed opgeleide buurtbemiddelaars. Zij zijn onpartijdig, neutraal en oordelen niet over wie gelijk heeft. Maar ze zorgen er wel voor dat een gesprek goed verloopt en dat er duidelijke afspraken kunnen worden gemaakt. De buurtbemiddelaars hebben onlangs

een aanvullende training gevolgd in telefonisch bemiddelen en helpen u en uw burens dus ook in deze tijd graag.

Als mensen dat willen en iedereen zich aan de huidige voorschriften kan voldoen, is het eventueel ook mogelijk om op neutraal terrein een (gezamenlijk) gesprek te voeren. Neem dus gerust vrijblijvend contact op met buurtbemiddeling. Ook voor vragen en advies kunt u bij hen terecht!

### Buurtbemiddeling inschakelen?

Bel Impuls via (0541) 571414 of mail naar [buurtbemiddeling@impuls-oldenzaal.nl](mailto:buurtbemiddeling@impuls-oldenzaal.nl) Buurtbemiddeling is een initiatief van de gemeente, WBO Wonen, de politie en Impuls.

## Colofon

'Thuis in de stad' is een uitgave van WBO Wonen en verschijnt drie keer per jaar.

**Redactie**  
WBO Wonen

**Redactieadres**  
Postbus 16  
7570 AA Oldenzaal  
[www.wbowonen.nl](http://www.wbowonen.nl)  
[redactie@wbowonen.nl](mailto:redactie@wbowonen.nl)

**Tekst**  
Nienke Swierstra  
Carole Grundel

**Fotografie**  
Geert Cox

**Concept en realisatie**  
slagbijalmelo

**Uitgever**  
WBO Wonen

Gehele of gedeeltelijke overname van artikelen is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de uitgever.

Makkelijk en snel online  
een aantal huurzaken  
regelen via MijnWBO!



Reparatie-  
verzoeken



Overlast



Eigen  
gegevens



Factuur &  
betalingen

[wbowonen.nl](http://wbowonen.nl)

Op onze website kunt u 24 uur per dag informatie vinden. Via MijnWBO kunt u makkelijk en snel online een aantal huurzaken regelen. U kunt online een reparatieverzoek melden, reageren op woningen of uw huur betalen.