

EEN WONING ZOEKEN

hoe u in aanmerking komt voor
een woning bij WBO Wonen



Wilt u meer weten?
U bent altijd welkom op ons kantoor.

WBO Wonen Spoorstraat 36, Postbus 16,
7570 AA Oldenzaal T (0541) 58 22 22
E info@wbowonen.nl | www.wbowonen.nl



Als u op zoek bent naar een woning bent u bij ons aan het juiste adres. Met ruim 4.000 woningen in ons bezit hebben wij een ruim aanbod van verschillende woningen, van compacte appartementen tot riante eengezinswoningen. Wij proberen iedereen een thuis te bieden. Maar hoe komt u in aanmerking voor een woning van WBO Wonen? In deze folder leest u er alles over.



Om voor een woning van WBO in aanmerking te kunnen komen schrijft u zich in als woningzoekende. Inschrijven kan via onze internetsite www.wbowonen.nl, op ons kantoor aan de Spoorstraat 36 in Oldenzaal of door telefonisch een inschrijfformulier aan te vragen en ingevuld naar ons op te sturen. U ontvangt na de inschrijving een inschrijfnummer. Dit nummer is erg belangrijk omdat u dit nummer nodig heeft om op vrijkomende woningen te kunnen reageren. Voor uw inschrijving betaalt u éénmalig € 25,- inschrijfkosten.

De woningkeuze

De beschikbare woningen van WBO Wonen worden gepubliceerd op onze internetsite www.wbowonen.nl. Op onze internetsite vindt u informatie over de beschikbare woningen: het type, de prijs, de foto, etc. Als de woning u aanstaat dan kijkt u of uw inkomen past bij de huur. Soms staat vermeld hoe oud u maximaal of minimaal moet zijn om in aanmerking te komen voor de betreffende woning. Of uit hoeveel personen uw huishouding maximaal of minimaal mag bestaan.

Reageren op een woning

Bent u geïnteresseerd in een woning, dan reageert u hierop via onze internetsite. Houdt u er rekening mee dat uw reactie vóór de aangegeven datum bij ons binnen is. Reacties die te laat binnenkomen kunnen wij helaas niet verwerken.

Woningtoewijzing

Na sluiting van de inzendtijd worden alle reacties door WBO verwerkt. Zo kunnen wij per woning een overzicht maken van de geïnteresseerde kandidaten. Per woning ontvangen drie kandidaten een aanbieding. Als u als eerste, tweede of derde geselecteerd bent dan ontvangt u een brief. De overige belangstellenden krijgen geen bericht. Bij de toewijzing van de woning houden wij rekening met een aantal criteria waaronder de inschrijfduur: diegene met de langste inschrijfduur gaat dus voor. Bent u uit alle reacties als eerste geselecteerd dan krijgt u natuurlijk de gelegenheid de woning te bezichtigen. Accepteert de eerste kandidaat de woning niet, dan krijgt de tweede kandidaat de woning aangeboden, enzovoort. Na acceptatie van de woning wordt u uitgenodigd om het huurcontract te tekenen. Op dat moment wordt u door ons uitgeschreven als woning zoekende.

Binnen dit traject moet u informatie aanleveren waaruit blijkt dat uw opgegeven gegevens correct zijn. Het gaat dan om de inschrijfduur of leeftijd, het al dan niet zelfstandig wonen, het inkomen en het aantal personen dat tot uw huishouden behoort. Ook vragen wij een recente verklaring van uw verhuurder als u in een huurwoning woont die niet van WBO is. Als de gegevens niet kloppen vervalt mogelijk uw recht op de woning.

Via onze internetsite wordt wekelijks bekend gemaakt wat de inschrijfduur is van diegenen die een woning hebben gekregen. Ook staat vermeld hoeveel reacties er zijn geweest op de woningen. U kunt dan voor uzelf inschatten welke woningen en wijken populair zijn (veel reacties of een lange inschrijfduur betekent dat de woning populair is). U kunt dan ook nagaan of u met uw eigen inschrijfduur kans maakt op een bepaalde woning. Als op de advertentie voor een bepaalde woning veel mensen reageren of de inschrijfduur van de nieuwe huurder is veel langer dan uw eigen inschrijfduur, dan is de kans klein dat u als eerste wordt geselecteerd bij een volgende vrijkomende woning van hetzelfde type. U kunt natuurlijk ook bij ons informeren wat uw kansen zijn.

Urgentie

Het kan voorkomen dat u met spoed woonruimte nodig heeft. Hiervoor heeft u een urgentieverklaring nodig. Een urgentieverklaring kunt u aanvragen via een aanvraagformulier. Dit formulier is bij ons op kantoor te verkrijgen. Meer informatie over de urgentieprocedure leest u in de folder Urgentie.

Klachten

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Als dat zo is, dan horen wij dat natuurlijk graag. Meer informatie leest u in de folder 'Niet tevreden?'

