

Hoe werkt het?

- U neemt contact op met de coördinator buurtbemiddeling en legt kort uit wat er aan de hand is.
- De coördinator buurtbemiddeling beoordeelt of uw conflict bemiddelbaar is.
- Er worden twee bemiddelaars ingeschakeld. Zij maken een afspraak met u en komen langs om een duidelijk beeld van de situatie te krijgen.
- De bemiddelaars praten vervolgens met de burens.
- Indien u en uw burens akkoord gaan, volgt er een bemiddelingsgesprek. De bemiddelaars zorgen ervoor dat het gesprek goed verloopt en er duidelijke afspraken gemaakt kunnen worden.

Informatie

Bemiddelaars zijn onpartijdig. Ze oordelen niet over wie gelijk heeft. Ze zorgen ervoor dat het gesprek goed verloopt, zodat u met uw burens over de problemen kunt praten.

Wilt u meer informatie of wilt u bemiddeling aanvragen? Neem dan geheel vrijblijvend contact op met de coördinator buurtbemiddeling, via telefoonnummer 0541 571414. Ook kunt u een e-mail sturen: buurtbemiddeling@impuls-oldenzaal.nl



BUURTBEMIDDELING OLDENZAAL



Buurtbemiddeling is een initiatief van:



**Problemen met uw buurtgenoten?
Laat het niet uit de hand lopen!**



Wat is buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling is een manier om buurtgenoten, die onderling problemen hebben, weer met elkaar te laten praten. Bemiddelaars helpen de ruziënde partijen om het contact te herstellen en na te denken over oplossingen. Buurtbemiddeling vindt plaats op vrijwillige basis en is gratis.



Buurtbemiddeling is geschikt voor de aanpak van (kleine) irritaties en (lichte) vormen van overlast zoals geluid, huisdieren, stank, rommel, parkeren, pesterijen en intimidatie.

Overlast door alcohol, drugs en/of psychiatrische problemen zijn niet geschikt voor buurtbemiddeling. Deze worden doorverwezen naar de betreffende instanties.



Wat kunt u zelf doen?

- Krop uw gevoelens van ergernis niet zo lang op. De kans bestaat dan dat de bom barst op het verkeerde moment.
- Bel niet aan op het moment dat het u hoog zit, maar ga naar uw burens wanneer u afgekoeld bent en u denkt dat het voor uw burens een geschikt moment zal zijn.
- Bedenk eerst wat u wilt vertellen. Waar heeft u precies last van en welke gevolgen heeft dit voor u?
- Bel aan en blijf rustig. Vertel dat u graag wilt praten over een kwestie en vraag wanneer dat binnenkort kan.
- Luister ook naar hun kant van het verhaal, hoe moeilijk dit ook kan zijn.
- Kom niet meteen zelf met 'de beste oplossing' maar zoek samen naar oplossingen en maak duidelijke afspraken met elkaar.
- Wat ook het resultaat van uw gesprek is: blijf rustig en zeg vriendelijk gedag.
- Komt u er samen niet uit, laat dan de ergernis niet verder oplopen en neem contact op met buurtbemiddeling.